

EMAS

2024

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL



THE GUINNESS HOUSE



INDICE

1 - NUESTRA EMPRESA

2 - NUESTRA ORGANIZACIÓN

3 - POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST

4 - IDENTIFICACIÓN. EVALUACIÓN Y ACTUACION DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

□ **4.1 RESÍDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS**

□ **4.2 RESÍDUOS PELIGROSOS**

□ **4.3 VERTIDOS**

□ **4.4 RUIDOS Y VIBRACIONES**

□ **4.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA**

□ **4.6 CONSUMOS DE RECURSOS NATURALES**

5 - PROGRAMA AMBIENTAL

6 - OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN

MEDIOAMBIENTAL

□ **6.1 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS**

□ **6.2 COMUNICACIÓN**

□ **6.3 LEGISLACIÓN APLICABLE**

□ **6.4 CONTROL DE INCIDENCIAS AMBIENTALES**

□ **6.5 PROVEEDORES**

□ **6.6 FORMACIÓN**

7 - COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL 2024

8 - VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

PRÓLOGO

RIUTORT HOTELERIA presenta tras su primera Declaración Medioambiental validada conforme al Reglamento nº 1221/2009 de la Unión Europea por la Conselleria de Medio Ambiente del Govern de les Illes Balears el año 2006 con el nº ES-IB-000052, esta última Declaración donde se recogen las actuaciones y logros conseguidos en su actual sistema de gestión medioambiental siguiendo las directrices de la Norma ISO 14001:2015 y los requerimientos establecidos en el Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009, y el Reglamento 2017/1505 de la Comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento 1221/2009" y del Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009.

La presente Declaración Medioambiental mantiene los principios de dar a conocer el Sistema de Gestión Ambiental establecido en su organización con el fin de identificar, controlar y reducir los aspectos ambientales derivados de sus actividades, aplicando en las mismas buenas prácticas ambientales y planes de mejora que contribuyan a la conservación del medio ambiente y el entorno en el que se desarrollan.

1 - NUESTRA EMPRESA

RIUTORT HOTELERIA es un grupo de empresas participadas con capital netamente mallorquín y con un objeto social claramente diferenciado:



Sus actividades se desarrollan básicamente en la isla de Mallorca y tras, en la mayoría de los casos, superar los concursos de las diversas administraciones públicas, necesarios para su explotación y gestión.

Su ya dilatada experiencia contrastada por muchos años en los que está desarrollando su actividad en cafetería, donde se exige un alto nivel de calidad y servicio, le permite tener un conocimiento exhaustivo de las exigencias de los consumidores en este ramo tanto residentes como no residentes, poniendo a su disposición un servicio de hostelería de reconocido prestigio en el sector, avalado por nuestra gestión en los centros adjudicados tras superar los correspondientes concursos públicos.

Cardenal Rossell 20, local 5 es la razón social de la empresa **RIUTORT HOTELERIA**, no existe actividad alguna relacionada con el ámbito de esta declaración y registro EMAS. Las actividades de cafetería y restauración son realizadas por personal de J.A.RIUTORT, S.L. en la Cafetería THE GUINNESS HOUSE concesión Ayuntamiento de Palma en el PARC de la MAR S/N.

Los centros de trabajo gestionados por **RIUTORT HOTELERIA** sujetos al Sistema de Gestión Ambiental y EMAS son los siguientes:

RIUTORT HOTELERIA (Cabecera del grupo)
"Gestión de restauración hostelera de las empresas del grupo"

CARDENALL ROSSELL 20, LOCAL 5 (PALMA DE MALLORCA)

971 434550 www.riutort.org
CNAE 56.10

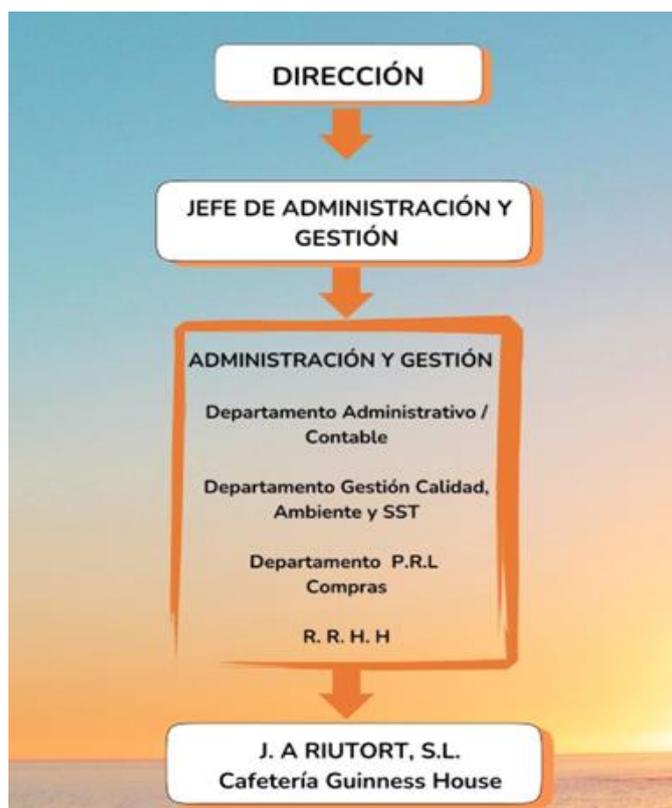
J.A Riutort . S.L
"Servicios de cafetería y restauración"

CNAE : 56.10
CAFETERIA THE GUINNESS HOUSE
Parc de la Mar S/N Palma

(Image of pastries on a table with a cathedral in the background)

2 - NUESTRA ORGANIZACIÓN

Para el desarrollo satisfactorio de toda la actividad del grupo, es imprescindible contar con un equipo humano de profesionales cualificados del sector que configuran la estructura organizativa que exponemos a continuación:



La gestión de todas las empresas se encuentra centralizada en **RIUTORT HOTELERIA** como cabecera del grupo, donde se encuentran ubicados los departamentos de Gestión, Administración/Contabilidad, Prevención Riesgos Laborales, Compras y RR.HH. así como el Responsable y el Coordinador de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

EL Centro de trabajo dispone de un Encargado que depende del Responsable de Gestión quien coordina con cada uno de ellos los temas relacionados con otras áreas de gestión (RR.HH, Compras, etc.)

3 - POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

RIUTORT HOTELERIA desarrolla su actividad en el ámbito de la gestión de sus empresas, dedicadas a restauración en Mallorca

Los principios de excelencia que rigen esta gestión y en los que se fundamenta la presente política de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo siguen los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 (EMAS III), y son:

- **La mejora continua** de sus procesos de restauración, con el fin de satisfacer permanentemente los requerimientos de sus clientes, así como asegurar la inocuidad en los procesos para llevar a cabo una correcta higiene alimentaria
- Un comportamiento ambiental responsable con el entorno y la sociedad a través de un consumo y producción sostenibles, promoviendo la mejora continua y **protección del medio ambiente**, mediante una gestión eficiente de los residuos generados, procurando siempre que sea factible su minimización, el consumo racional de los recursos naturales utilizados, así como el promover la sensibilización de todos los miembros de su organización, clientes y proveedores en la prevención de la contaminación.
- Velar por la **seguridad y salud laboral** de todos sus trabajadores, siendo esta una de las prioridades de la Dirección, informándoles y haciéndoles partícipes en todas las cuestiones que afecten a su seguridad y salud física y mental, aplicando las mejores técnicas disponibles para evitar y/o reducir la posibilidad de ocurrencia de accidentes y enfermedades en el desempeño de su trabajo.

Para su logro, la Dirección se compromete en el cumplimiento de estos principios de hacerlo extensivo a toda su organización, dentro del alcance definido en su sistema integrado de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, así como a:

- Cumplir los requerimientos establecidos en el sistema, procurar su mejora continua y prever la contaminación y los daños y deterioro de la salud de los trabajadores.
- **Cumplir los requisitos legales** aplicables y otros requisitos de la organización, relacionados con el desarrollo de su actividad y sus aspectos ambientales asociados, así como con los peligros para la seguridad y salud en el trabajo.

Esta política es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo definidos en la empresa, es comunicada a toda su organización, está disponible para todas las partes interesadas y revisada periódicamente para su continua adecuación



Dirección

Ed. 15 14 de marzo 2025

4 – IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

RIUTORT HOTELERIA tiene establecido en su Sistema de Gestión medioambiental un procedimiento para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales que generan las actividades de sus Centros dentro de su ámbito de influencia y ocasionados en condiciones de funcionamiento normal, anormal o en situaciones de emergencia. Estos aspectos hacen referencia a:

- ✓ *Consumo de recursos naturales*
- ✓ *Residuos urbanos y asimilables a urbanos*
- ✓ *Residuos peligrosos*
- ✓ *Vertidos*
- ✓ *Ruidos y vibraciones y Emisiones a la atmósfera*

Los aspectos ambientales generados son evaluados para determinar su "criticidad" respecto al impacto derivado sobre el medio ambiente.

Para ello se consideran para cada aspecto tres factores: frecuencia/probabilidad, control y gravedad en el entorno, asignando la siguiente puntuación:

- **Factores de frecuencia y probabilidad:** 1, 2, 3 ó 4 (1 el de menor frecuencia o probabilidad de que se genere y 4 el de mayor)
- **Factor control:** 1, 2 ó 3 (1 el de menor requerimiento de control y 3 el de mayor)
- **Factor de gravedad:** 1, 2, 4 ó 10 (1 el de menor gravedad y 10 el de mayor)

El nivel de criticidad nos vendrá dado por el resultado del producto:

$$\text{Criticidad} = \text{frecuencia/probabilidad} \times \text{control} \times \text{gravedad}$$

A partir de un resultado de criticidad de 16 el aspecto se considera "significativo" y por tanto se considera prioritario para establecer objetivos y metas ambientales que permitan siempre que sea factible su minimización o eliminación.

Se describe a continuación los aspectos ambientales identificados en el desarrollo de nuestra actividad indicando mediante un asterisco (*) sobre

su nombre aquellos cuya valoración resulta significativa a fecha de la presente declaración.

En la evaluación de aspectos ambientales hemos tenido en consideración la legislación ambiental pertinente, y la importancia para las partes interesadas.

▣ **4.1 RESÍDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS**

Dadas las características de los servicios prestados, estos aspectos ambientales proceden en su mayoría del consumo de bebidas y alimentos generados por los clientes, lo que implica la generación de envases y residuos de mezcla, sobre cuya generación y más concretamente su reducción no puede actuarse de forma directa.

Estos residuos son segregados en origen y depositados en contenedores apropiados e identificados con su contenido, siendo recogidos por los Servicios Municipales (Cafetería The Guinness House).

Anualmente, y en función de las ventas se calcula una estimación de las toneladas generadas.

RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS				
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO	Actividad generadora del residuo	Condición de funcionamiento (1)	Generación del residuo (2)
PAPEL Y CARTON	Consumo recursos naturales	Restauración, Cocina, Oficinas	CN	D / I
ENVASES DE VIDRIO	Contaminación del suelo	Restauración.	CN	D / I
PLÁSTICOS EN GENERAL (envases y embalaje)	Contaminación del suelo y atmósfera	Restauración, Cocina, Oficina	CN	D / I
RESIDUO MEZCLA	Contaminación del suelo y aguas	Restauración, Cocina	CN	D / I
ACEITES DE COCCIÓN *	Consumo recursos naturales Contaminación del suelo	Cocina	CN	D

(1): CN (Condición normal); CE (Condición de emergencia)

(2): D:Control directo sobre su generación; I:Control indirecto sobre su Generación

A continuación, se muestra un resumen de las toneladas de residuos generados en los últimos años. El 18 de julio de 2022 la cafetería se vio obligada a cerrar debido a las obras de remodelación que el Ayuntamiento de Palma realizó en el Parc de la Mar. Y hasta marzo de 2023 no se pudo reanudar la actividad. Se ha realizado una estimación de los residuos generados en estos dos últimos años, en función de la actividad del centro.

En 2024 se puede observar un ligero aumento de la generación de residuos (a excepción del plástico que ha bajado), principalmente se debe al incremento de los turistas postpandemia, que ha acrecentado el número de visitantes a la cafetería.

Este año se ha comenzado segregar el residuo orgánico. Se ha realizado un cálculo estimado teniendo en cuenta que el 50 % del "rechazo " se corresponde a dicho residuo.

De cara a 2025 ya se ha establecido un sistema de pesado, por lo que los datos serán mas reales.

GENERACION DE RESIDUOS GUINNESS												
	2015	2016	2017	2017	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nº Personas	9,00	9,36	12,17	12,17	12,17	12,17	12,60	7,92	11,17	14,80	19,80	20,18
Tn residuo de ad	0,176	0,34	0,536	0,536	0,536	0,536	0,48	0,24	0,48	0,4	1,02	1,192
Tn Rechazo	6,73	6,53	7,20	7,20	7,20	7,20	7,85	2,46	8,31	5,94	12,19	12,48
Tn Orgánico												6,24
Tn papel/ cartón	0,60	0,58	0,64	0,64	0,64	0,64	0,86	0,31	1,10	0,81	1,83	1,82
Tn vidrio	2,49	2,42	1,96	1,96	1,96	1,96	2,07	0,66	2,74	2,26	4,03	4,64
Tn plástico/enva	0,55	0,54	0,76	0,76	0,76	0,76	0,61	0,13	1,02	0,67	1,51	1,44
Tn residuos	10,55	10,42	11,10	11,10	11,10	11,10	11,87	3,80	13,66	10,09	20,58	27,81
Tn residuos/pers	1,17	1,11	0,91	0,91	0,91	0,91	0,94	0,48	1,22	0,68	1,04	1,38



Cumpliendo con la Ley 8/2019, de 19 de febrero, de residuos y suelos contaminados de las Illes Balears, en cuanto a la prohibición del uso de productos de alimentación en formato de monodosis en los establecimientos y empresas turísticas del sector HORECA para su consumo en el mismo establecimiento, en The Guinness House se han tomado las siguientes medidas:

- Se han dejado de suministrar productos monodosis (sobres de ketchup, mostaza, azúcar, etc) comprando el producto a granel y sirviéndolo en recipientes reutilizables.
- Se han sustituido las pajitas de plástico por otras biodegradables.
- Se ha instalado un cubo de residuos orgánicos

No obstante, la organización está implicada y comprometida, tanto en su consumo racional como en un responsable comportamiento ambiental de sus desechos, actuando mediante recomendaciones sobre buenas prácticas ambientales que intenta transmitir a través de aquellos elementos de uso cotidianos que complementan las consumiciones (emails, pegatinas, tickets, folletos y cartelería de sensibilización, post en redes sociales etc.), tales como:

FOLLETOS MEDIOAMBIENTALES



▣ 4.2 RESÍDUOS PELIGROSOS

Los residuos peligrosos son segregados en origen y almacenados en recipientes adecuados que se identifican mediante etiquetas de acuerdo a la legislación vigente para cada tipo de residuo.

Para ello disponemos de recipientes adaptados a las características de los residuos peligrosos que generan, donde se depositan y almacenan por un periodo máximo de 6 meses. En el caso de los aparatos eléctricos y electrónicos una vez retirados son enviados directamente al gestor autorizado.

Todos los residuos peligrosos son entregados a un gestor / transportista autorizado por la Consellería de Medioambiente de la CAIB (RCE Tratamientos electrónicos Baleares S.I, nº NIMA 0700000080 Y TRNP 0027/2008), En el caso de los envases contaminados de plástico, solo se generan de productos de limpieza, siendo el mismo proveedor, Kelko Química S.L, quien se los vuelve a llevar vacíos para su reutilización.

Destacar que en los últimos tres años no se han generado ningún tipo de residuo peligroso.

RESIDUOS PELIGROSOS

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO	Actividad generadora del residuo	Condición de funcionamiento (1)	Generación del residuo (2)	GESTOR AUTORIZADO
ENVASES DE PRODUCTOS LIMPIEZA	Contaminación de suelo y aguas	Restauración Cocina, Oficina	CN	D	Kelko Química
ABSORBENTES	Contaminación ambiental (suelo, agua, ...)	Restauración Cocina Oficina	CN/CE	D	RCE Tratamientos electrónicos Baleares S.I, RTP/G-075.03 CAIB
APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	Generación residuos de difícil eliminación. Contaminación de	Cocina Restauración	CN	D	RCE Tratamientos electrónicos Baleares S.I, RTP/G-075.03 CAIB

(1): CN (Condición normal); CE (Condición de emergencia)

(2): D:Control directo sobre su generación; I:Control indirecto sobre su generación

❑ 4.3 VERTIDOS

Los vertidos se generan únicamente por actividades de limpieza en general en cocina y restauración en Cafetería The Guinness House) Estos vertidos abocan al colector general municipal y como compromiso ambiental asumido para minimizar su impacto ambiental se utilizan en medida de lo posible detergentes biodegradables, sin que se utilicen las instalaciones de evacuación de líquidos para la eliminación de aceites de cocina que se recogen en recipientes específicos para su entrega a un gestor autorizado.

Se realizan analíticas de vertido en The Guinness House con el fin de conocer el estado del agua. La última se hizo el 24 de julio de 2024.

VERTIDOS

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO	Actividad generadora del residuo	Condición de funcionamiento (1)	Generación del aspecto (2)
AGUA RESIDUAL (sanitaria)	Contaminación del agua	Restauración, Cocina, Oficinas	CN	D
DERRAMES PRODUCTOS LIMPIEZA	Contaminación del suelo y agua	Restauración, Cocina, Oficinas	CE	D

(1): CN (Condición normal); CE (Condición de emergencia)

(2): D:Control directo sobre su generación; I:Control indirecto sobre su generación

❑ 4.4 RUIDOS Y VIBRACIONES

Las diversas actividades desarrolladas no son generadoras de ruidos y vibraciones más allá del ruido propio de la concurrencia en locales públicos.

Cafetería The Guinness House: Si bien en horario diurno solo se generan los propios de la concurrencia de clientes en el establecimiento, sin desarrollarse otras actividades que pudieran producirlos, estando por ello dentro de los niveles establecidos como aceptables en la Ordenanza Municipal de Palma de Mallorca, existe los fines de semana por la noche amenización musical en su interior. Por ello dicho recinto está convenientemente insonorizado para evitar la transmisión de ruidos al exterior que incumpla el nivel sonoro establecido en la Ordenanza

Municipal. (La última medición realizada con fecha 9 de diciembre de 2024 y el año anterior el 16 de diciembre. Ambas dieron unos resultados de NEI y ajuste de limitador interior de 85 dB(A), y ruido y ajuste de nivel exterior 65 dB(A), nivel que se encuentra dentro de los parámetros aceptables fijados por dicha Ordenanza). Se dispone de licencia de amenización musical por el Ayuntamiento de Palma.

RUIDOS Y VIBRACIONES

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO	<i>Actividad generadora del residuo</i>	<i>Condición de funcionamiento (1)</i>	<i>Generación del aspecto (2)</i>
RUIDOS	Molestias a la población	Restauración Cocina	CN/CE	D

(1): CN (Condición norma); CE (Condición de emergencia)

(2): D:Control directo sobre su generación; I:Control indirecto sobre su generación

❑ 4.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones a la atmósfera significativas:

Restauración y Cocina (Cafetería The Guinness House): Las emisiones a la atmósfera corresponden a los humos generados en la cocina. En ellas todas las campanas extractoras se encuentran protegidas con filtros absorbentes que son revisados a intervalos prefijados para asegurar su eficacia. También se generan emisiones a la atmósfera derivadas de las fugas de gases refrigerantes (cámaras frigoríficas, aires acondicionados...). Estas emisiones son controladas a través del mantenimiento periódico de los equipos de frío.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO	<i>Actividad generadora del residuo</i>	<i>Condición de funcionamiento (1)</i>	<i>Generación del aspecto (2)</i>
HUMOS	Contaminación de la atmósfera	Cocina	CN/CE	D
GÁSES REFRIGERANTES (equipos de refrigeración)	Disminución capa de ozono	Restauración Cocina (funcionamiento y sustitución de los equipos)	CE	D

(1): CN (Condición normal); CE (Condición de emergencia)

(2): D:Control directo sobre su generación; I:Control indirecto sobre su generación

❑ 4.6 CONSUMOS DE RECURSOS NATURALES

Estos consumos, con control directo se generan en las actividades de cafetería y cocina (agua, electricidad y gas)

Aunque algunos de estos consumos no se consideren significativos, se asume el compromiso de llevar un control sobre los mismos, así como de aplicar “buenas prácticas ambientales” para asegurarnos el buen funcionamiento de las instalaciones a través de su correcto mantenimiento, estableciéndose para ello acciones que se indican en nuestro PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL, así como la búsqueda permanente de nuevas tecnologías que pudieran contribuir a su reducción.

Como mención especial cabe destacar:

The Guinness House

En el período correspondiente al año 2022 la cafetería permaneció cerrada desde el 18 de julio hasta el 11 de marzo de 2023 por fuerza mayor, debido a las obras de acondicionamiento realizadas por el Ayuntamiento de Palma en todo el Parc de la Mar. Por lo tanto seguimos sin poder establecer un comparativo real que nos permita saber el consumo óptimo de agua. En 2024 ya disponemos de un año completo de consumo de agua real. Se sigue aplicando buenas prácticas ambientales a fin de reducir dicho consumo (cisternas de doble descarga en wc, grifos con pulsadores automáticos, cartelería con sensibilización hacia los clientes, formación medioambiental para el personal, etc.).

Del mismo modo tampoco se puede hacer un comparativo con el resto de consumos (gas, electricidad, carburante).

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO	Actividad generadora del residuo	Condición de funcionamiento (1)	Generación del aspecto (2)
GAS*	Agotamiento de recursos naturales	Restauración Cocina	CN/CE	D
AGUA	Agotamiento de recursos naturales	Restauración Cocina	CN/CE	D
ELECTRICIDAD *	Agotamiento de recursos naturales	Restauración Cocina	CN/CE	D
CARBURANTE	Agotamiento de recursos naturales	Restauración Cocina	CN/CE	D/I

(1): CN (Condición normal); CE (Condición de emergencia)

(2): D:Control directo sobre su generación; I:Control indirecto sobre su generación

5 - PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

Tenemos establecido un programa ambiental que recoge los objetivos y metas fijados para aquellos aspectos y consumos significativos que se generan en las actividades desarrolladas en los Centros que gestiona sobre los que sea factible aplicar acciones de eliminación o minimización, en coherencia con los compromisos ambientales asumidos y recogidos en su Política de Calidad, Medio.

Los compromisos establecidos en la Política del Sistema de Gestión y el compromiso de mejora continua conforman los principios de acción de RIUTORT HOTELERIA respecto a la gestión ambiental y SST.

Todos los objetivos han sido fijados tras evaluar su capacidad para conseguir su logro, por el RESPONSABLE Y/O COORDINADOR DE GESTION quienes evalúan anualmente sus resultados en función de las metas de cada programa ambiental.

RIUTORT HOTELERIA ha desarrollado una planificación estratégica que abarca el periodo de tiempo 2023-2025. En la planificación estratégica, se establecen los objetivos planificados por la organización, así como las actuaciones y recursos necesarios para la consecución de las metas.

A continuación, se analizan los objetivos y metas planteados de carácter ambiental, en la planificación estratégica establecida de **2023 a 2025**.

Correspondiente al seguimiento del primer año.

		PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2023-2025						
OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	SPONSAB	RECURSOS	ECHA FIN	1ER SEM 2024	2do SEM 2024	
DISMINUCION DEL IMPACTO AMBIENTAL	Insertar publicaciones medioambientales en redes sociales	Enviar información a partes interesadas (email, Pag web y redes sociales) Cambiar mensaje MA encuestas.	Mínimo 6 noticias en redes al año	DEPTO.GESTION	Coste horas personal	2025	Se han realizado 2 publicaciones y 1 historia . En 2025 se debe incrementar el numero de post y de historias con tematica medioambiental	
	Reducir ratio 11,47 consumo papel	Sensibilizar al personal en ahorro de papel Establecer pautas de impresión y distribuir al personal.	N.º paquetes consumidos	DEPTO.GESTION	Costes horas personal	2025	Se han consumido 40 paquetes de folios- Esto supone un ratio de 10. se ha reducido el ratio con respecto al promedio establecido Se planifica para el segundo semestre	
	Formación en medio ambiente en Guinness y oficina	Estudiar oferta cursos, preparar y dar la formación.	1,5 horas formación impartidas por trabajador		Coste formación Coste hora personal	2025	se ha realizado una jornada de sensibilizacion via online. 16,97 h / 43,63 media de personal=039.No se esta llegando al objetivo marcado. Se planificara mayor formación en 2025	

En función de los datos obtenidos en los últimos años se considera que estamos en unos niveles razonables de consumo, no obstante, se siguen controlando a fin de valorar si se puede reducir.

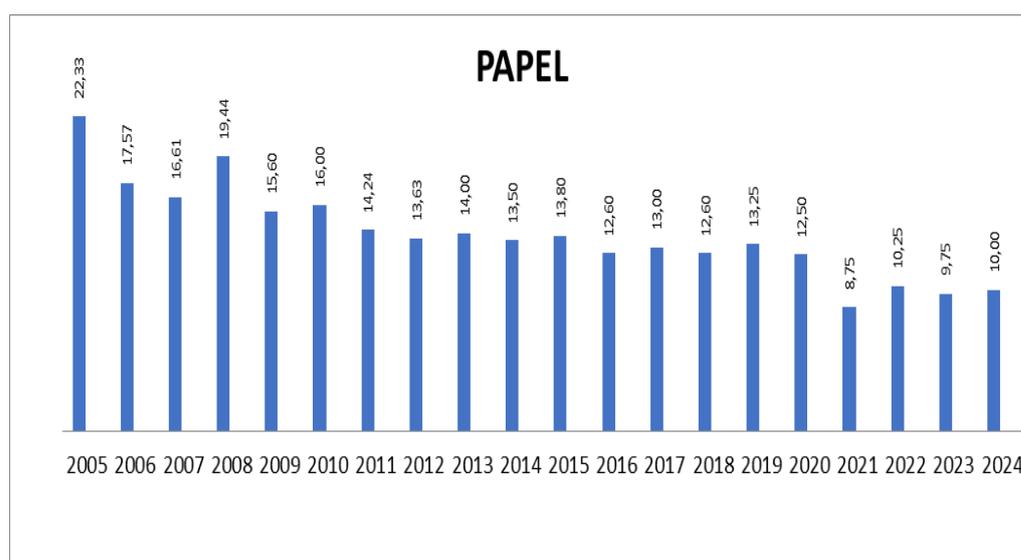
Para el logro de objetivos se considera la aplicación de "buenas prácticas ambientales" por parte de todo el personal involucrado, fruto de la política de sensibilización que la Dirección proporciona a toda su organización.

Nuestras ACTUACIONES PREVISTAS se encuentran dentro de la planificación estratégica vigente.

A continuación, se añade gráfico indicando la evolución de los consumos a lo largo de los años.

Riutort Hotelería

Objetivo: reducir ratio 11,47 Consumo Papel



Se ha ido disminuyendo bastante a lo largo de los años. Sobre todo, porque se ha llevado un mayor control de los paquetes consumidos y la mayoría de la formación/información interna impartida ha sido por email.

6 - OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

□ 6.1 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Se ha desarrollado un conjunto de Planes de Emergencia de acuerdo a las situaciones de emergencia y accidentes potenciales que puedan tener impactos en el medio ambiente, de acuerdo a las actividades desarrolladas en cada Centro de trabajo que se gestiona.

Estos Planes se revisan anualmente con el fin de garantizar su vigencia.

En 2022 no se hizo debió al cierre de la cafetería.

Durante el año 2023 se han desarrollado simulacros de emergencia se detallan con el objetivo de comprobar la eficacia de la actuación de los mismos:

SIMULACROS DE EMERGENCIA 2024		
Centro	Características	Acciones
CAFETERIA THE GUINNESS HOUSE	Simulacro: Escape de gas por rotura de conducción.	<p><i>Se procede a cerrar la llave de paso, y evacuar a todo el personal y la clientela que se encuentra en esos momentos en el local.</i></p> <p><i>Se procede a airear la zona.</i></p> <p><i>Se avisa a los instaladores para que efectúen una revisión de la instalación y si procediera la reparación de la misma.</i></p> <p><i>Fuga a la atmósfera, no se genera.</i></p> <p><i>No se generan residuos</i></p> <p><i>Toman parte en el simulacro la encargada del centro y la jefa de cocina..</i></p>

El resultado de este simulacro ha sido muy satisfactorio, tanto por la actitud y actuación de las personas involucradas que ha puesto de manifiesto el conocimiento sobre las acciones a desarrollar, como por la evidencia que los materiales y equipos utilizados se encuentran correctamente identificados y ubicados en los lugares de trabajo.

▣ 6.2 COMUNICACIÓN

El Sistema de Gestión Medioambiental recoge documentalmente la sistemática para establecer, gestionar y registrar la comunicación interna y externa entre los diversos niveles y funciones de la organización, así como la procedente de partes interesadas de la misma, relacionada con sus aspectos ambientales.

Esta comunicación contempla la difusión de nuestra política de Calidad Medioambiente y SST, los objetivos y metas ambientales establecidas, requerimientos sobre aspectos ambientales, así como el tratamiento de quejas y reclamaciones ambientales.

Es de vital importancia para nuestra empresa la participación significativa de los trabajadores en el sistema ambiental. Para ello se proporciona a todos los trabajadores, tanto a la incorporación a la empresa como en varias ocasiones durante el año, información ambiental además de encuestas que se entregan anualmente para conocer sus apreciaciones. También tienen a su disposición hojas de sugerencias que nos pueden ayudar a mejorar el sistema ambiental.

A lo largo de este año se han ido recogiendo diferentes sugerencias realizadas por el personal, no obstante, todas eran sobre calidad o prevención de riesgos laborales. Se seguirá aprovechando las herramientas con las que cuenta el sistema para intentar recibir sugerencias en materia de medioambiente y se incidirá en el personal para que las proporcionen.

Para cualquier consulta relacionada con esta comunicación u otros temas del Sistema de Gestión Ambiental de la empresa se realizará a través de la persona Responsable de Gestión.

La presente Declaración Medioambiental es un documento de libre acceso para todo el Público, Clientes, Proveedores, Instituciones, Administración y otras partes interesadas, a quienes se les envía un link con el acceso y se facilitará si lo solicitan, copia documentada. Para el público en general está accesible a través de nuestra página web: www.riutort.org.

▣ **6.3 LEGISLACIÓN APLICABLE**

Se dispone de un servicio externo accesible por internet, que nos facilita permanentemente información sobre la legislación aplicable a las actividades que se desarrollan, así como las actualizaciones que sobre la misma se produzcan. Los requisitos para cumplir de cada una de las leyes y otras normativas aplicables se identifican en su correspondiente ficha que sirve de guía para verificar su cumplimiento.

Igualmente, el Sistema de Gestión Medioambiental implantado determina la realización semestral de una verificación de su cumplimiento en cada uno de los Centros en las que es de aplicación.

La verificación correspondiente a fecha de hoy continúa evidenciando el cumplimiento de la legislación aplicable a nuestras actividades.

Los requisitos legales aplicables que la organización tiene en consideración hacen referencia a cumplimiento en materia de:

- Autorizaciones y licencias Administrativas
- Gestión de residuos (urbanos y asimilables, tóxicos y peligrosos): segregación, manipulación, almacenamiento, identificación y entrega a gestores autorizados
- Sistemas de prevención contra incendios
- Almacenamiento y uso de productos considerados peligrosos para la salud y el medioambiente.
- Emisiones a la atmósfera de productos que agotan la capa de ozono
- Vertido de agua a la red municipal
- Ruidos y vibraciones
- Seguridad y salud
- Recipientes a presión
- Inspecciones reglamentarias (seguridad de instalaciones, baja tensión, seguridad alimentaria, etc.)

RIUTORT HOTELERIA cumple con los requisitos legales en materia ambiental que les son de aplicación, y que se muestran a continuación:

NORMATIVA APLICABLE	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
Reglamento (UE) 2024/573 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024	En las oficinas centrales hay 7 equipos de aire acondicionados recién instalados (ya que nos hemos cambiado a las oficinas nuevas) cuya gas es R 22 . Estas emisiones son controladas a través del mantenimiento periódico de los equipos de frio. No se ha producido ninguna recarga.
Real Decreto 1027/2007, de 20 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (BOE nº4 207, de 29 de Agosto de 2007)	Hay un total de 7 equipos de aire acondicionados en oficinas Todos ellos tienen una capacidad normal entre 3,65 y 6 kW. Se realiza un mantenimiento preventivo reflejado en el documento "mantenimiento de equipos" En caso de mantenimiento correctivo, éste se realizaría por parte del mantenedor habilitado MALLORKLIMA con numero de registro en industria 60840. En Guinness House hay un solo aire, pero no se utiliza ya que no hay actividad dentro del local. Se realiza un mantenimiento anual por parte de MALLORKLIMA con numero de registro en industria 60840.
Real Decreto 842/2002: Reglamento electrotécnico de Baja Tensión	GUINNESS HOUSE: Ultima Inspección realizada 31/5/2021 Resultado favorable. Prox. Inspección: 31/5/2026
Real Decreto para el control de la legionela (RD 487/2022)	Realizadas analíticas de legionella en The Guinness House el 13/12/24 con resultado favorable Se realiza mantenimiento periódicos y control de temperaturas. Ver PCL
Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.	Gestión y registros correctos de residuos peligrosos Ya no será necesaria la presentación de la declaración anual de los residuos producidos En ambos centros se tiene contratado a un gestor de residuos peligrosos: RCE: con numero de gestor NIMA 070000080 Y TRNP 0027/2008 Los envases de plástico se los vuelve a llevar el proveedor Kelko para su reutilización. Ver certificado aportado por la empresa.
Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases.	se hace una correcta segregación de los residuos
Decreto 36/1998, de 13 de Marzo. Registro de pequeños productores de residuos tóxicos y peligrosos de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares	datos de alta en The Guinness House con fecha 13/4/2017 y numero PP-1301/CAIB
Reglamento CE 1221/2009 EMAS Derogado por REGLAMENTO (UE) 2017/1505 DE LA COMISIÓN de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) n.o 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) REGLAMENTO 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.o 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).	N.º Licencia ES-IB-000052
REAL Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios	Se llevan a cabo las revisiones anuales y quinquenales por empresa mantenedora habilitada. (Ver certificados) Internamente, se realizan revisiones trimestrales de los equipos contra incendios dejando registro en el propio equipo.
Ley 8/2019, de 19 de febrero, de residuos y suelos contaminados de las Illes Balears.	ES CONOCIDA POR LA EMPRESA
Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.	GUINNESS: Exp. N.º CO1985/01349 OFICINAS: Declaración responsable de inicio de activad permanente a fecha 11/7/2023

❑ **6.4 CONTROL DE INCIDENCIAS MEDIOAMBIENTALES**

Todo incidente medioambiental significativo que pudiera producirse en los Centros de trabajo es investigado por el RESPONSABLE Y EL COORDINADOR DE GESTION con el fin de identificar la causa o causas que lo originaron, determinando las acciones correctivas o preventivas para evitar que vuelva a producirse o evitar su ocurrencia.

Durante el año 2024 no se han generado incidentes medio ambientales significativos.

Se insiste a todos los responsables de los centros que si se detecta alguna incidencia de gestión ambiental lo comuniquen inmediatamente a Dirección.

❑ **6.5 PROVEEDORES**

En general, se tendrá en cuenta los proveedores que estén en posesión de un certificado / registro ISO 14001 / EMAS y en su defecto una declaración de aplicar criterios ambientales sostenibles en la selección / producción de sus productos.

Así mismo, a los proveedores de servicios tales como mantenimiento y de vehículos fuera de uso, también se tendrá en cuenta su certificación en ISO 14001, EMAS o en su defecto su registro como productores de residuos peligrosos.

❑ **6.6 FORMACIÓN**

La Dirección propicia a todos sus trabajadores la formación adecuada para satisfacer las necesidades y competencias propias de sus actividades.

Formación inicial

Todo el personal que inicia su actividad recibe la correspondiente formación, con el fin de darle a conocer los requerimientos propios de su cargo y necesarios para la conformidad de su servicio y el ambiental asociado.

Recoge los siguientes temas:

- Conocimiento de la organización de la empresa, su funcionamiento y normativas internas.
- Conocimiento de la política de Calidad, Medioambiente y SST de la empresa, así como los objetivos fijados en dichas materias.
- Funciones y responsabilidades propias del cargo a desempeñar.
- Aspectos ambientales que deberá de considerar de acuerdo a la actividad a desarrollar.
- Manuales de Prevención de Riesgos Laborales.

Formación continuada

La Dirección facilita la formación adecuada para la mejora del desempeño del cargo, conocimientos sobre nuevas exigencias del mismo o como adaptación a otras funciones a desarrollar.

En general estas necesidades de formación pueden surgir como consecuencia de:

- Nuevos requisitos legales y otros requisitos.
- Resultados de auditorías.
- Aparición de No Conformidades.
- Cambios en las actividades que generen la aparición de nuevos requisitos ambientales o de calidad que deban satisfacerse.
- Nuevos requerimientos de Clientes y otras partes interesadas.
- Planes de mejora que deban desarrollarse.

Evaluación Formación

Toda la formación impartida (inicial y continuada) es evaluada a su finalización y en función de las visitas mensuales realizadas a los centros, con el fin de contrastar su eficacia de acuerdo a los objetivos fijados para la misma.

Durante el año 2024 se ha realizado diferentes sesiones formativas sobre los siguientes temas:

- Sensibilización medioambiental: REFLEXION SOBRE EL MEDIOAMBIENTE

De cara al próximo año, se incluirá dentro de la campaña de vida saludable mínimo tres campañas enfocadas a medio ambiente con temáticas como (alimentación sostenible, economía circular, Huella ambiental ,etc)

Implicación de trabajadores

La dirección de RIUTORT HOTELERIA propicia la participación activa de los trabajadores como requisito imprescindible y fuerza impulsora para lograr mejoras medioambientales permanentes y lograr su éxito.

Para ello están establecidas reuniones periódicas con los encargados de los centros y estos a su vez con los trabajadores bajo su responsabilidad, donde se revisa la gestión ambiental desarrollada en el periodo, la evolución de los objetivos y metas ambientales, los requerimientos y necesidades en materia de formación ambiental que se precisen, así como atender las consultas o incidentes que en materia ambiental se produzcan. El resultado, conclusiones y acciones derivadas de estas reuniones se recogen en un **"Acta de reunión"** que debe servir para su seguimiento y control.

7 - COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL 2024

A continuación, se muestra el comportamiento ambiental durante el periodo 2024

Evolución Indicadores Básicos.

EMISIONES

Existen dos focos contaminantes a la atmósfera: el consumo Eléctrico y gas. Se tienen en cuenta también las emisiones de gases refrigerantes (este año se han producido 0 emisiones de dicho gas).

Emisiones procedentes del consumo eléctrico y gas

A continuación, se presentan las emisiones de CO₂, SO₂, NO_x y partículas derivadas del consumo eléctrico y del consumo de gas de la cocina, para este último se ha utilizado la conversión a kWh presente en las facturas del proveedor. Para determinar estas emisiones por kWh consumido, se han empleado los siguientes factores de emisión. Para determinar estas emisiones, se han empleado los factores de emisión que corresponden a la última versión publicada por el Govern de les Illes Balears que son los del año 2022. Estos se han utilizado para estimar las emisiones producidas en 2024 y son los siguientes:

	año 2019	año 2020	año 2021	año 2022
Tn CO ₂ /kwh	0,000659	0,000493	0,0004569	0,000418
Tn SO ₂ /kwh	0,0009036	0,0003313	0,0002004	0,0001466
Tn Nox/kWh	0,001027	0,0008975	0,0008447	0,0001603
Tn partículas / kWh	0,0000202	0,0000343	0,0000244	0,0000119

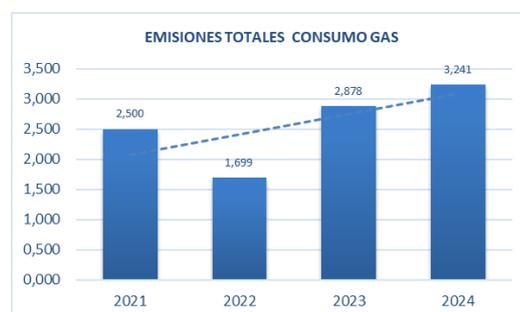
Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera. Govern de les Illes Balears, Conselleria Transició energètica, Sector Productius i Memòria Democràtica 30/5/24

Factor de conversión de gas natural es Gas natural:
según factores de emisión publicados en junio 2023:

- Gas natural (kWhPCS)*es 0,182 CO₂eq

Se ha realizado el cálculo de emisiones totales con los datos registrados del contador propio cuya lectura se realiza mensualmente por el personal de mantenimiento de The Guinness House.

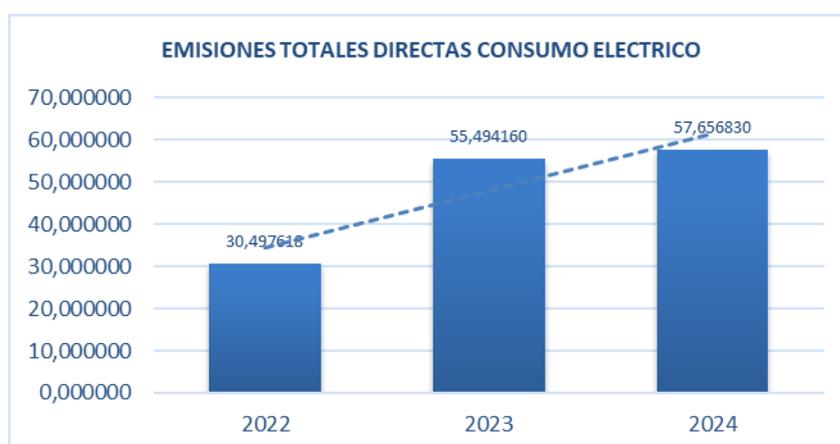
Emisiones totales consumo gas GUINNESS				
Año	2021	2022	2023	2024
KwH	13736,1	9336,75	15814,45	17808,4
nº personas	11,17	14,8	19,8	20,18
Tn CO2	2,500	1,699	2,878	3,241



Siendo la media de emisiones totales de gas en los últimos tres años de:

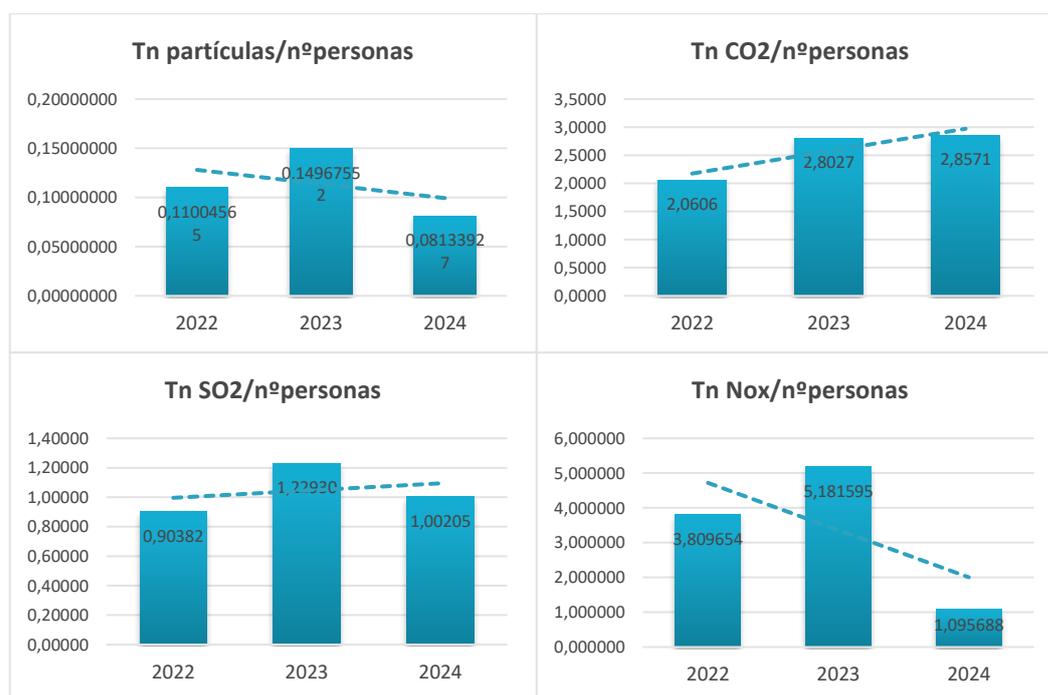
- Contador: 2,606 Tn CO2

Emisiones totales directas consumo eléctrico GUINNESS						
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
kwH	124326	87744	102071	66749	121458	137935
nº personas	12,6	7,92	11,17	14,8	19,8	20,18
Tn CO2	81,930834	57,823296	67,264789	30,497618	55,494160	57,656830
Tn CO2/ nº personas	6,5024	7,3009	6,0219	2,0606	2,8027	2,8571
Tn SO2	112,340974	79,285478	92,231356	13,376500	24,340183	20,221271
Tn SO2/nº personas	8,91595	10,01079	8,25706	0,90382	1,22930	1,00205
Tn Nox	127,682802	90,113088	104,826917	56,382880	102,595573	22,110981
TN Nox/nº personas	10,133556	11,377915	9,384684	3,809654	5,181595	1,095688
Tn partículas	2,511385	1,772429	2,061834	1,628676	2,963575	1,641427
Tn Partículas/nº personas	0,19931629	0,22379152	0,18458677	0,11004565	0,14967552	0,08133927



Se observa que en The Guinness House las emisiones de CO₂, SO₂, NO_x y partículas han descendido en 2022 debido a que ha estado cerrado con respecto al año anterior, con el posterior aumento en 2023 donde el centro además de estar más meses abierto sufrió un incremento de la clientela aumentando su actividad.

En 2024 se observa un incremento con respecto al año anterior. Debido al aumento de productos de *V Gama* (en la carta) se han tenido que instalar más equipos congeladores, lo que conlleva un mayor gasto energético. No obstante, se consideran valores estables.



Eficiencia energética

No hay consumo de energía procedentes de fuentes renovables, así como tampoco la generación de energía de fuentes renovables.

El consumo eléctrico se expresa en kWh para los 3 últimos años.

Los datos de consumo eléctrico son los aportados por el contador.

GUINNESS

INDICADORES CONSUMO ELECTRICO GUINNESS

Año	2021	2022	2023	2024
kwH	102.071	66.749	121.458	137.935
nº personas	11,17	14,8	19,8	20,18
kwH/Nº personas	9137,959	4510,068	6134,242	6835,233

INDICADORES CONSUMO GAS GUINNESS (contador)

Año	2021	2022	2023	2024
kwH	13736,1	9336,75	15814,45	17808,4
nº personas	11,17	14,8	19,8	20,18
kwH/Nº personas	1229,731	630,861	798,710	882,478

Calculadora convierte aproximadamente el consumo de gas en metros cúbicos a kilovatio-hora y megavatio-hora.
 $1 \text{ m}^3 \approx 10,55 \text{ kWh} \approx 0,01055 \text{ MWh}$

Residuos

A continuación, se muestra un resumen de las toneladas de residuos generados en los últimos años. El 18 de julio de 2022 la cafería se vio obligada a cerrar debido a las obras de remodelación que el Ayuntamiento de Palma realizó en el Parc de la Mar. Y hasta marzo de 2023 no se pudo reanudar la actividad. Se ha realizado una estimación de los residuos generados en estos dos últimos años, en función de la actividad del centro. En 2023 se puede observar un aumento de la generación de residuos. A pesar de estar cerrado los dos primeros meses del año la afluencia de clientes ha sido más elevada debido, principalmente, al incremento de los turistas postpandemia.

La cantidad toneladas generadas en 2024 en relación al nº de personas es similar al del año anterior.

GENERACION DE RESIDUOS GUINNESS

	2016	2017	2018	2019	2020	2020	2021	2022	2023	2024
Nº Personas	9,36	12,17	12,58	12,60	7,92	7,92	11,17	14,80	19,80	20,18
Tn residuo de aceite	0,34	0,536	0,24	0,48	0,24	0,24	0,48	0,4	1,02	1,192
Tn Rechazo	6,53	7,20	7,67	7,85	2,46	2,46	8,31	5,94	12,19	12,48
Tn papel/ cartón	0,58	0,64	0,68	0,86	0,31	0,31	1,10	0,81	1,83	1,82
Tn vidrio	2,42	1,96	1,87	2,07	0,66	0,66	2,74	2,26	4,03	4,64
Tn plástico/envases	0,54	0,76	0,81	0,61	0,13	0,13	1,02	0,67	1,51	1,44
Tn residuos	10,42	11,10	11,27	11,87	3,80	3,80	13,66	10,09	20,58	21,57
Tn residuos / Nº personas	1,11	0,91	0,90	0,94	0,48	0,48	1,22	0,68	1,04	1,07

Agua

Los dos últimos años al permanecer cerrado (como ya hemos mencionado anteriormente) y en los anteriores debido a la pandemia, no disponemos de un histórico que de datos que permitan valorar de manera objetiva el consumo de agua.

INDICADORES CONSUMO AGUA GUINNESS						
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
M3	611	171	1.139	791	1.344	1.746
nº personas	12,6	7,92	11,17	14,8	19,8	20,18
M3/Nº personas	48,492	21,591	101,970	53,446	67,879	86,521

Biodiversidad

Es la relación entre los metros cuadrados de superficie y la media de personal no ha variado en los últimos años.

		2020	2021	2022	2023	2024
Biodiversidad Guinness	"A" ocupación suelo	465	465	465	465	465
	Nº PERSONAL	7,92	11,17	14,80	19,80	20,18
	"R" Relación (m2/Persona)	58,7	41,6	31,4	23,5	23,0

Con respecto a la superficie total en el centro orientada según la naturaleza y superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza no se dispone.

Indicadores mejores prácticas de gestión ambiental

Se ha tenido en cuenta la DECISIÓN (UE) 2016/611 DE LA COMISIÓN de 15 de abril de 2016 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia

para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) n.o 1221/2009, Apartado Indicadores Cocinas Restaurantes.

Como Mejores Prácticas de Gestión Ambiental se aplica la 3.7.3 de la decisión anteriormente mencionada.

El indicador comparativo que consideramos mas adecuado en la cafetería Guinness House sería el de Adquisición de equipos de cocina eficientes.

INDICADOR SELECCIONADO:

Adquisición de equipos de cocina eficientes siguiendo criterios ecológicos (si/no)

Resultado :

En 2024 se ha comprado un lavavajillas nuevo. Teniendo este categoría energética "A"

Meta para el periodo 2024-2026:

Sustituir cada equipo que llega al fin de su vida útil por otro que sea eficiente ecológicamente.

Se seguirá sustituyendo productos por otros con categoría ecológicos.

Se reducirá el residuo de aerosoles derivados de productos de limpieza, sustituyéndolos.

Se eliminarán los residuos plásticos monodosis y se aumentará la compras a granel (salsas, azúcar, sal..)

Medidas:

A lo hora de comprar nuevos equipos, seleccionar aquellos que cumplan criterios ecológicos. Solicitando al proveedor toda la información necesaria al respecto.

Por ejemplo, Certificaciones y etiquetas que aseguran un producto eco friendly, Certificación Energy Star, etc...Ademas se tendrá en cuenta la durabilidad y la reutilizabilidad de los mismos

8 - VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN MEDIO AMBIENTAL

Esta Declaración Medioambiental se validará anualmente, procediendo a su actualización cada tres años.

Data de validació de la declaració ambiental (inici cicle auditoria actual) <input type="checkbox"/> presentada, validada el 19/7/2022	Data per a la primera actualització de la declaració ambiental <input type="checkbox"/> presentada, validada el NO ESCAU	Data per a la segona actualització de la declaració ambiental <input type="checkbox"/> presentada, validada el 23/7/2024 (datos 2022 y 2023)	Data per a la propera renovació de l'EMAS <input checked="" type="checkbox"/> presentada, validada el
--	--	--	--

Elaborada, revisada y aprobada por

Dirección



Declaración ambiental validada por:
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U. entidad
acreditada por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Verificador
Ambiental con número ES-V-0009

